

NOTRE EXPÉRIENCE

Notre mission est d'accompagner les professionnels dans le développement des compétences nécessaires pour réussir dans un environnement compétitif et en constante évolution.

- Expertise Volvo Penta
- Expertise pièces détachées
- Rayonnement depuis 40 ans



QUELS SONT LES AVANTAGES DE LA FORMATION ?



Equipements et installations

Vous serez formé(e) sur les innovations les plus récentes du milieu nautique.



Flexibilité / Inscriptions

Vous commencerez à suivre votre formation dès que vous le souhaitez.

- **Intra-entreprise** : entrée en formation au plus tôt 30 jours après votre inscription.
- **Inter-entreprise** : pour connaître les dates de nos prochaines sessions, merci de nous contacter.



Solutions écologiques et durables

Le secteur maritime évolue vers des solutions plus respectueuses de l'environnement, cette formation met un accent particulier sur ces enjeux.

CONTACTEZ-NOUS



07 86 32 77 42



support@vsc.contact



www.vscfrance.fr



365 Av. Pierre Maurel,
83480 Puget-sur-Argens



FORMATIONS PROFESSIONNELLES

Programmes de formation : Utiliser efficacement les applications du site métier / Diagnostic des systèmes électroniques / Maintenance moteurs marins et transmissions / Traitement des garanties / Renforcer ses techniques de vente sa posture pour gagner en efficacité / Vendre plus et mieux grâce à la fidélisation



NOTRE OBJECTIF PRINCIPAL EST DE PERMETTRE AUX PROFESSIONNELS DE MONTER EN COMPÉTENCES DANS LES DOMAINES DE LA MAINTENANCE NAUTIQUE.

UTILISER EFFICACEMENT LES APPLICATIONS DU SITE MÉTIER VPPN

DURÉE : 3 JOURS

- Identifier l'ensemble des fonctionnalités du site VPPN.
- Différencier les gammes moteur et transmission.
- Identifier des pièces à remplacer.
- Rechercher les manuels de réparation décrivant le processus à respecter.
- Se conformer au processus de réparation en utilisant les outils spécialisés.
- Utiliser les outils de diagnostic et interpréter les résultats pour prendre des décisions correctives.

DIAGNOSTIC DES SYSTÈMES ÉLECTRONIQUES

DURÉE : 2 JOURS

- Lire et interpréter les codes défaut et paramètres relevés avec l'outil de diagnostic.
- Rechercher les manuels de réparation décrivant le processus à respecter.
- Se conformer au processus de réparation en utilisant les outils spécialisés.
- Lire et interpréter les diagrammes pour compléter le diagnostic.

MAINTENANCE MOTEURS MARINS ET TRANSMISSIONS

DURÉE : 1 JOUR

- Identifier les différents points de maintenance d'un moteur et de son système de transmission.
- Rechercher les manuels et plans de maintenance décrivant le processus à respecter.
- Déterminer les moyens de prévention de l'impact environnemental de l'activité.

TRAITEMENT DES GARANTIES

DURÉE : 1 JOUR

- S'orienter dans l'interface utilisateur et comprendre le fonctionnement de la navigation UCHP.
- Identifier les données obligatoires et facultatives d'une demande de garantie.
- Enregistrer une demande de garantie dans les système UCHP.

RENFORCER SES TECHNIQUES DE VENTE ET SA POSTURE POUR GAGNER EN EFFICACITÉ

DURÉE : 1 JOUR

- Savoir se situer dans le parcours client.
- Adapter son discours et son attitude pour être plus à l'aise face aux clients.
- Adopter la bonne posture pour participer activement au cycle de vente.
- Savoir argumenter pour convaincre et réfuter des objections.

VENDRE PLUS ET MIEUX GRÂCE À LA FIDÉLISATION

DURÉE : 1 JOUR

- Identifier ses leviers d'actions à partir de son retour d'expérience.
- Approfondir les techniques d'argumentation et de réfutation des objections.
- Développer la fidélisation de la clientèle.
- Utiliser la technique de vente additionnelle (upselling) comme outil de fidélisation de la clientèle.



FAITES DE VOTRE MÉTIER UNE PASSION !

Le programme de formation a été conçu pour offrir à nos stagiaires une base solide de connaissances théoriques et de compétences pratiques, tout en restant extrêmement flexible pour s'adapter à vos besoins spécifiques.

“ Cette information ne constitue pas à elle seule le détail de notre offre de formation “